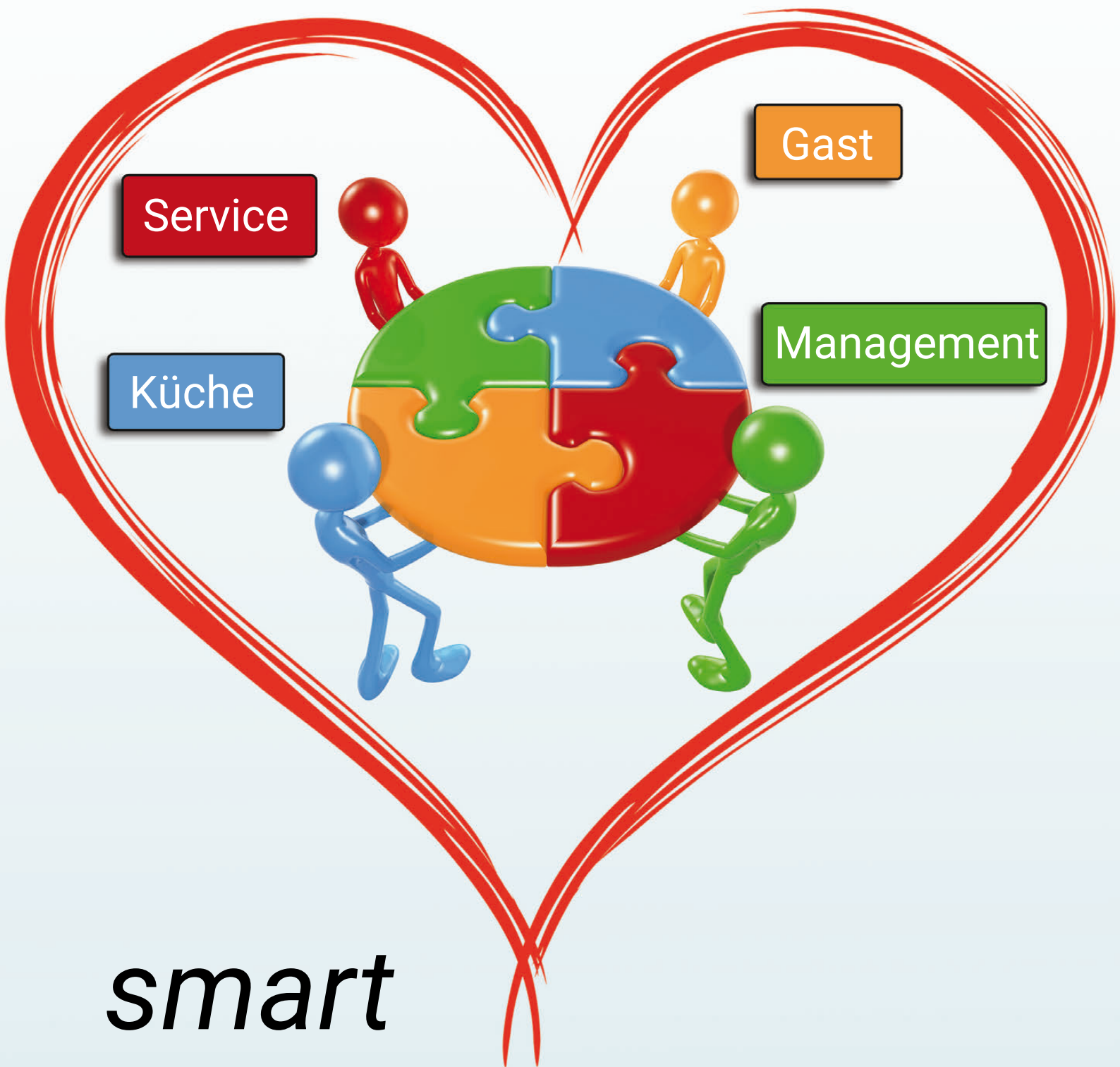


Gastro-Lösungen aus der Schweiz



smart

innovativ

intelligent



swiss delicious®: Gastronomie intelligent.

Seit Gründung im Jahr 2008 verbinden wir Gäste und Mitarbeiter in der Gastronomie. Wir wissen wie wichtig Harmonie zwischen den Menschen im Restaurant ist.

Zufriedene Gäste und Mitarbeiter sorgen für hohe Erträge.

„Ein gutes Betriebsklima ist wichtig für den Erfolg“



Wir haben uns **alle** Bereiche und Abläufe in der Gastronomie sowie die Bedürfnisse des Gastes genau angeschaut.

So konnten wir die Effizienz erhöhen, Fehler minimieren und den Service verbessern.

Dies haben wir durch Optimierung der Prozessabläufe und den Einsatz neuer Technologien geschafft.

In der Praxis führt dies zu mehr Bestellungen und Entlastung von Service und Küche.

Index

Management

- 4: Backoffice
- 5: Statistiken
- 6: Boss Notes

Gast

- 7: Service-Klingel
- 9: eMenu
- 10: Weinkarte
- 11: QR-Code Menu
- 12: Digital Signage

Service

- 13: POS
- 14: mPOS
- 15: Service Watch
- 16: Service Monitor

Küche

- 17: Service Terminal
- 18: Bestellmonitor

Über das Backoffice passen Sie unsere Produkte schnell und einfach an Ihre Bedürfnisse an:

- ▶ Sicherer Zugriff von überall möglich
- ▶ Einfache Bedienung
- ▶ Unbegrenzte Anzahl an Speisekarten, Warengruppen und Artikeln
- ▶ Erweiterte Artikelinformationen:
Titel, Untertitel, Bild, Details, Kennzeichen, Marge, ...
- ▶ Ranking-Funktion zur Verkaufsförderung
- ▶ Schnelle Such-Funktion
- ▶ Erweiterte Benutzer-, Rechte- und Tischverwaltung
- ▶ Flexible Sprachverwaltung (multilingual)
- ▶ Datensicherung



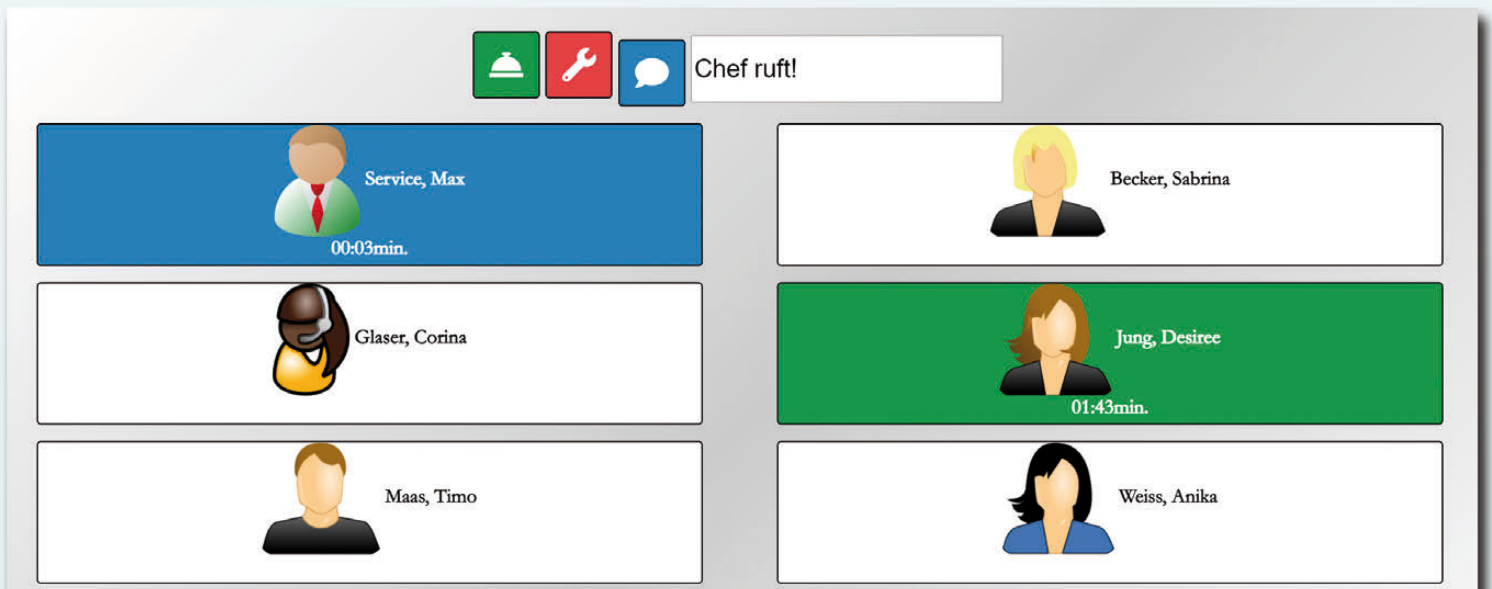
„Eine detaillierte Analyse ist das Fundament einer guten Planung“

- ▶ Vordefinierte Tages-, Wochen-, Monats- und Jahresberichte
- ▶ Konfigurierbare Detailberichte
- ▶ Detaillierte Auswertung von Gewinn, Umsatz, Storno, Einkauf und Menge
- ▶ Verschiedene Diagrammtypen: Balken, Linien, Torte, Donut
- ▶ Gemischte Gegenüberstellung Artikeln, Warengruppen, Zahlungsarten, Benutzern, Kassen und Filialen möglich
- ▶ Definierbare Messzeiträume und Messpunkte



Der „heiße Draht“ zu Ihren Mitarbeitern

- ▶ Senden Sie jederzeit Nachrichten an Ihre Mitarbeiter
- ▶ Von überall via Smartphone, Tablet, PC, etc. möglich
- ▶ Vordefinierbare und frei gestaltbare Nachrichten
- ▶ Mitarbeiter gezielt ansprechen
- ▶ Übersicht ausstehender Nachrichten und Anfragen



„Kürzere Wartezeiten erhöhen Zufriedenheit und Bestellungen“

Service par excellence:

- ▶ Der Gast kann jederzeit den Service rufen
- ▶ Der Service sieht sofort von wo jeder Ruf kommt (z.B. Tisch 12)
- ▶ Verschiedene Servicenachrichten definierbar
- ▶ Mitarbeitern können separate Arbeitsbereiche/Tische zugewiesen werden (z.B. Raucher, Biergarten, etc.)
- ▶ Mitarbeiter werden je nach Zuständigkeit benachrichtigt



Funktioniert mit:

Service Watch



Service Monitor

Storno	Wahlzahl	Was ausliefern?	Tisch	Zeit	Status	Service
		Rechnung wird angeliefert	19	15:20	15:20	✓
		Brot	19	15:19		✓
		1x Kanderliker Jun Nougat	19	15:19		✗
		1x Tisch-Kit: Gut Suppe	19	15:19		✗
		1x Schwammkuchen	19	15:19		✗
		1x Apfelkuchen	19	15:19		✗
		Brot	18	15:19		✓
		1x Fiat Grey	18	15:19		✓
		1x Dada als Vokal	18	15:19		✓
		Brot	2	15:19		✓
		1x Spargelbrat	2	15:19		✓
		1x Gemüseplatte	2	15:19		✓
		1x Spec. Grouponsens	2	15:19		✓
		Abgebolt	20	14:52		✓
		Abgebolt	4	15:12		✓
		Abgebolt	5	15:12		✓
		Abgebolt	6	15:12		✓
		Abgebolt	17	15:12		✓
		Abgebolt	12	15:13		✓
		Abgebolt	8	15:13		✓
		Abgebolt	23	15:12		✓

mPOS



Bestellmonitor

№	In Bearbeitung	Angefordert	Speisen	Getränke	Service	Stornogruppen	Bereich	Zeit
1	10:21 (>24h)	13	11:25 (00:13min.)	3	11:24 (00:55min.)			
	Storno: 1x Trüffel-Sellerie-Suppe	1x	Flaescher Pinot Noir 75 cl	3x	Saft			
		1x	Appenzeller Quöllfrisch	1x	Passagier Mineralwasser			
		1x	Prosecco 20 cl					
4	11:23 (02:01min.)	2	11:23 (02:15min.)	8	11:20 (05:17min.)			
	1x Veltliner	1x	Saft	1x	Mineralwasser mit Münze			
	1x Fendant 37.5 cl	1x	Miliser	1x	Passagier Mineralwasser			
	1x Appenzeller Quöllfrisch	1x	Rohschinkenteller	1x	Passagier Mineralwasser			
	1x Kl. Kaeseteller							
	1x Kassler mit Sauerkraut							

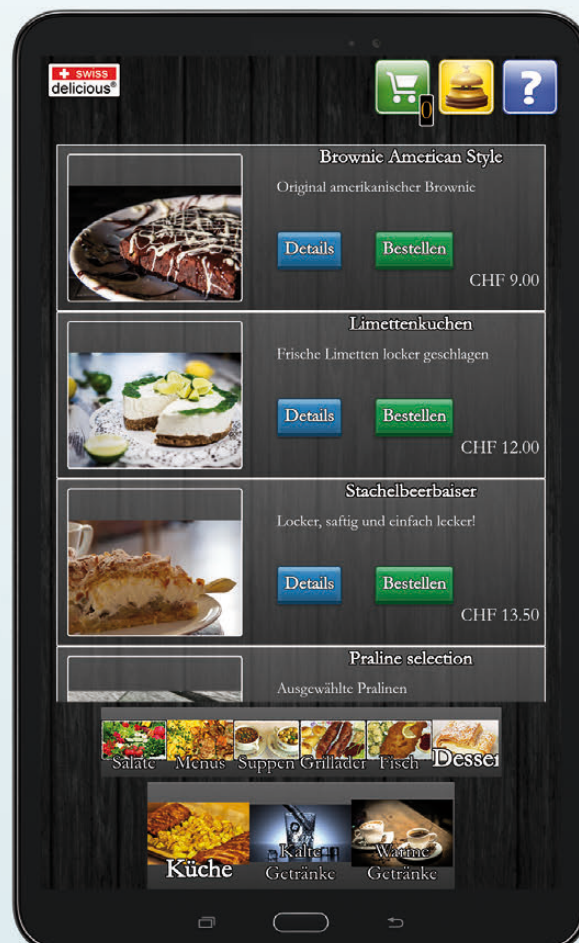


„Das Auge isst mit“

Das ist die digitale Speisekarte:

- ▶ Funktionalität wie bei klassischen Speisekarten
- ▶ Erweiterte Information
- ▶ Appetitanregende Bilder
- ▶ Kartenänderungen in Echtzeit
- ▶ Keine teuren Druckfehler mehr
- ▶ Flexibles Design (Corporate Identity)
- ▶ Selbsterklärend für den Gast
- ▶ Voll integrierbar in unser Kassensystem
- ▶ Serviceruf- und Bestellfunktion optional

Siehe auch Weinkarte und QR-Code Menu





*„Eine Weinkarte, wenn mit Phantasie gelesen,
ist fast so schön, wie wirklich voll gewesen.“*

Carl Zuckmayer

Die digitale Weinkarte bietet:

- ▶ Jeder Wein mit professionellem Bild
- ▶ Schneller zum Genuss durch einstellbare Vorlieben
- ▶ Ranking-Option zum beliebigen Anordnen der Weine
- ▶ Zentrale Datenpflege für sofortige Änderungen

Nach dem Motto „Das Auge trinkt mit“ bieten wir unseren Kunden ein Foto-Komplett-Paket:

- ▶ Professionelles Erst-Fotoshooting inkl. Nachbearbeitung der Bilder
- ▶ Erfassung und Kategorisierung aller Weine Ihrer Karte
- ▶ Anpassung des Kartendesigns an Ihre Wünsche
- ▶ Integration in Ihre Webseite
- ▶ Foto-Service für neue Weine in Ihrem Sortiment



„Bestellen ohne Wartezeit!“



- ▶ Menükarte via QR-Code oder Kurz-Webseitenlink abrufbar
- ▶ Funktioniert in jedem Webbrowser via Smartphone, Tablet etc.
- ▶ Tisch und Bereich bereits im QR-Code integriert
- ▶ Bestellfunktion optional
- ▶ Servicерuf-Funktion
- ▶ Kommentar-Funktion für Gäste
- ▶ Bestellungen können optional vom Service überprüft und ergänzt werden
- ▶ Benachrichtigung auf Service Watch und/oder mobilem Bestellblock
- ▶ Bestellungen sind sofort auf Bestellmonitoren in Küche und Bar



„Werbung immer gut platziert“

- ▶ Zeigen Sie Ihre Werbung wann und wo Sie wollen
- ▶ Zeitsteuerung für Inhalte wie Plakate, Flyer etc.
- ▶ Definierbare Playlisten
- ▶ Zuschaltbare Artikel Ihrer Menu-Karte



Vollständiges Kassensystem mit Fokus auf Effizienz und Benutzerfreundlichkeit:

- ▶ Bonieren, stornieren, rabattieren, splitten, umbuchen
- ▶ Weniger "Klicks" pro Bon durch effiziente Menüführung
- ▶ Kellner- und Rechtenmanagement
- ▶ Umfangreiche Statistiken / Auswertungen
- ▶ Integriertes Kassenbuch und ausführliches Journal
- ▶ Einfache Kartenverwaltung von überall
- ▶ Rabatte & Voucher integriert
- ▶ Cloudbasiert oder lokal möglich



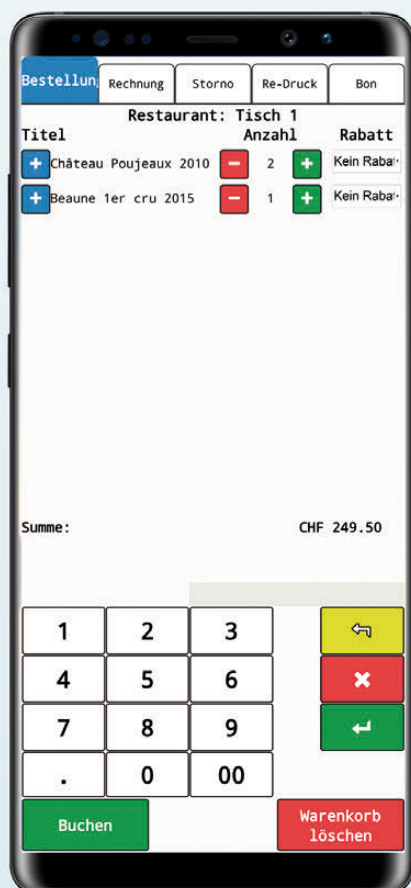
Vollständiges mobiles Kassensystem mit Fokus auf Effizienz:

- ▶ Alle Funktionen von deliciouspad® POS
- ▶ Bestellungen sofort beim Personal
- ▶ Schnellere Bestellabwicklung
- ▶ Intuitives Design für minimalste Eingewöhnungszeiten
- ▶ Drucken der Rechnungen direkt am Platz

Vermeiden Sie lange Wartezeiten beim Gast und seiner Bestellung.

Mit unserem mobilen Handheld können Sie ganz einfach funkbonieren und Ihre Abrechnungsabläufe optimieren.

Unsere mobile Kasse ist flexibel, effizient und benutzerfreundlich! Egal ob gut geschultes Servicepersonal oder Aushilfskräfte, Sie werden den Unterschied merken.



„Service schneller als der Blitz“

- ▶ Empfängt Nachrichten von
 - ▶ Management
 - ▶ Gast
 - ▶ Küche
 - ▶ Servicepersonal
- ▶ Vibrationsalarm nach Dringlichkeit
- ▶ Spart Zeit und Wege
- ▶ Mitarbeiter werden je nach Zuständigkeit benachrichtigt
- ▶ Detaillierte Servicezeit-Statistiken



„Service bedeutet: Wir kümmern uns um Dich.“

- ▶ Alle Servicewünsche strukturiert dargestellt
- ▶ Chronologische Listenansicht und Übersichtsplan
- ▶ Gästewünsche, Service-Kommunikation, Bestellübersicht intelligent aufbereitet
- ▶ Bestellverlauf jederzeit einsehbar
- ▶ Konfigurierbare Filter
- ▶ Im mPOS integriert
- ▶ Alarm- und Dringlichkeits-Management

Storno	Abgeholt	Filter	Speisen	Getränke	Service
Was ausliefern?		Tisch	Zeit		
	Rechnung wird angefordert	18	15:20 (02:36min.)	✓	
	Bereit	19	15:19	–	
	4x Kinderteller Jim Knopf	19	15:19	✗	
	1x Tom Kha Gai Suppe	19	15:19	✗	
	1x Schweinsmedaillons	19	15:19	✗	
	1x Aelplerteller	19	15:19	✗	
	Bereit	18	15:19	–	
	1x Earl Grey	18	15:19	✓	
	1x Dole du Valais	18	15:19	✓	
	Bereit	2	15:19	–	
	1x Spargelsalat	2	15:19	✓	
	1x Gemüseplatte	2	15:19	✓	
	1x Spez. Gruppenmenu	2	15:19	✓	
	Abgeholt	26	14:52	–	
	Abgeholt	4	15:12	–	
	Abgeholt	5	15:12	–	
	Abgeholt	6	15:12	–	
	Abgeholt	17	15:12	–	
	Abgeholt	12	15:13	–	
	Abgeholt	8	15:13	–	
	Abgeholt	23	15:12	–	

	Raucher	Restaurant	Bar	Unten Billiard
	Lounge	Billiard/Dart oben	Hochstische	Stammisch Bowlingausg.
	30		50	200 201
	32	21		
	33	22	65	68 100 101
	27		66	67
	34	28 23	91 92	55 56 57
	29	24	93	
	35		25	1 901
	30	26		2 902
				3 903
		84	85	4 904
		86	87	77 120 11 130 5 905
	80	88	89	70 18 19 12 6 906
				71 17 13 7 907

„Servicekommunikation weiterentwickelt“

- ▶ Ideale Kommunikation mit dem Service
- ▶ Gezielte Benachrichtigung von Mitarbeitern
- ▶ Reduziert den Serviceaufwand
- ▶ Unterstützte Empfänger:
 - ▶ Service Watch
 - ▶ Service Monitor
 - ▶ mPOS



„Kein Bon geht verloren“



Vollwertiger, interaktiver Küchen- resp. Barmonitor

- ▶ Jeder Bon immer genau dort, wo dieser gebraucht wird
- ▶ Strukturierte Bon-Übersicht
- ▶ Hilfreiche Filtermöglichkeiten
z.B. Status, Warengruppe, Bereich, Zeit
- ▶ Optionale Alarm- und Druckfunktion
- ▶ Empfang und Anzeige von Service-Nachrichten
z.B. Anmerkungen, Sonderwünsche
- ▶ Zeitkontrolle
- ▶ Hinweis auf stornierte Posten
- ▶ Zusammenfassung aller Artikel einblendbar

Bringen Sie mehr Effizienz und Struktur in Ihre Küche mit unseren Monitoren und optimieren Sie Ihre Arbeitsabläufe in Küche und Bar.

Neu	In Bearbeitung	Angefordert	Speisen	Getränke	Service	Warengruppen	Bereich	Zeit
1	10:21 (>24h)	13	11:25 (00:13min.)	3	11:24 (00:55min.)			
✓	Storno: 1x Trüffel-Sellerie-Suppe	1x	Flaescher Pinot Noir 75 cl	3x	Saft			
		1x	Appenzeller Quöllfrisch	1x	Passugger Mineralwasser			
		1x	Prosecco 20 cl					
4	11:23 (02:01min.)	2	11:23 (02:15min.)	8	11:20 (05:17min.)			
1x	Veltliner	1x	Saft	1x	Mineralwasser mit Minze			
1x	Fendant 37 5 cl	1x	Walliser Rohschinkenteller	1x	Passugger Mineralwasser			
1x	Appenzeller Quöllfrisch	1x	Fishburger deluxe					
1x	kl Kaeseteller							
1x	Kassler mit Sauerkraut							

Andere Status in: **Bereit für Service** Neu In Bearbeitung Zoom: 2 Einträge: 3 Drucken

Software nach Wunsch

Haben Sie eigene Ideen?
Wir setzen sie um!



Dabei begleiten wir Sie von der
Planung bis hin zur Umsetzung.

Platz für Ihre Ideen:

- ▶
- ▶
- ▶
- ▶
- ▶

Kontakt

swiss delicious® GmbH
Buckstrasse 17
8422 Pfungen
Zürich
Schweiz

E-Mail: info@swiss-delicious.com
Tel: +41 (0) 52 536 37 95



www.swiss-delicious.com